

## 令和2年 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

件名	駐車場、運動場の水溜まりについて		
日時	令和2年7月13日	申出者	匿名の保護者
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨が続いて駐車場、運動場に水溜まりができています。近くに車の通りの多い道路もあるので整備して欲しい。</li> <li>・環境整備費3万円を払っているの目に見える形で使って欲しい。</li> </ul>		
対応 対策	<p>保護者にメールでお知らせしています。</p> <p>① 駐車場には排水管の埋設工事を施しており以前に比べるとかなり水はけが良くなっています。凹んだ部分に関しては適時、砂利敷きを行っています。</p> <p>② 運動場の水溜まりは雨が止んだ時に水を汲みだしたりスポンジで吸い取ったりして出来る限り外遊びができるようにしています。又、凹んだ部分には砂を入れるようにしています。</p> <p>③ 環境整備費は遊具の維持管理、修繕、畑・果樹園・樹木等の整備に充てています。</p>		

件名	門周辺の駐車について		
日時	令和2年9月16日	申出者	保護者
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降園時、駐車場ではなく門周辺に停める車があり、もう少しでひかれそうになった。危険なので駐車場に停めてほしい。</li> </ul>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者全員にメールでお知らせする。 メールの内容：「門の周辺等に駐車されている方がいます。朝や夕方お急ぎの場合でも指定の場所に駐車してください。」</li> <li>・今後続くようであればメールの内容を変更し更に強化していくことを申出者にお伝えした。</li> </ul>		

件名	未就園児教室募集について		
日時	令和2年9月14日	申出者	匿名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就園児教室の募集が発表され、受付先着順であることから、保護者が並ばれることで新型コロナウイルス感染のリスクと近隣への迷惑の為、改善の要望。</li> </ul>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申出者が匿名の為に連絡はできなかった。</li> </ul> <p>要望への対処</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・早くから並ぶことを禁止する張り紙を貼り、ホームページにもその旨を載せた。</li> </ul>		

件名	車の運転及び入園申し込み時の音		
日時	令和2年9月24日	申出者	近隣住民代表（名前はなく匿名）
内容	<p>1、園から南に続く側道までの細い道を猛スピードで通っていく。</p> <p>2、通学の時間帯は車の量も増え迷惑、スピードを出すと危険である。</p> <p>3、入園の申し込みに並ぶ人たちに困っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜中に家の前を車が音をならして通る。</li> <li>・園の近くでエンジンをかけたまま車を停めている。</li> <li>・しゃべり声がうるさい。</li> </ul>		
対応 対策	<p>1.2.に関して、「当該道路を通らないこと」「園周辺の狭い、見通しの悪い道路ではスピードを出さないこと」を保護者をお願いした。（手紙、メール、貼り紙、帰りのお迎え時に口頭で）</p> <p>3.に関して、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数日前から並ばないように貼り紙をしている。</li> <li>・「お静かに」「車のエンジンをかけっ放しにしないで」のお願いを並ぶ場所に掲示する。</li> </ul> <p>※申し出者が不明の為、申し出者への直接対応は行っていない。</p>		

件名	水筒かけについて		
日時	令和2年9月26日	申出者	保護者
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・25日（金）に、クラスの水筒かけから水筒を取ろうとしていた時に、友達の水筒が落ち、足の爪にひびが入り出血した。翌日も痛みがあり、園を欠席する。水筒を床に置くようにして再発防止をしてほしい。</li> </ul>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水筒かけにかけると取りにくいこともあるので、かごを用意しグループ事に分けていれ、落としてもケガにつながらないように改善した。</li> <li>・保護者の方には謝罪し、改善する旨をお伝えした。</li> </ul>		

件名	園児のマスク着用について		
日時	令和3年1月14日	申出者	保護者
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マスクをしている園児が少ないのが気になります。緊急事態宣言も出ているし、年長組はもうすぐ小学生になるのでマスクに慣れていたほうがいいのではないかと思います。園児のマスク着用はあまりすすめないとの方針もあるかと思いますが、また検討してほしい。</li> </ul>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長児は小学生になるとマスク着用は義務となりますので、できるだけ園でも着用してもらうよう年長組の保護者にメールでお願いした。</li> <li>・申出者の方にも上記内容を個人的にメールでお返事した。</li> </ul>		

件名	主食の提供について 園での用品販売について		
日時	令和3年1月28日	申出者	新入児保護者
内容	<p>1、主食の提供があれば助かるのですが、難しいでしょうか？</p> <p>2、園で使用する台拭き、絵本袋など保護者が制作するものについて、サイズ指定があるので自分で市販品を探すのも難しく園経由で買えるようにできないか？作りたい方は作る、買いたい方は買うという選択の余地があると助かります。市販品を探しやすいようにサイズ指定を緩和することも一案かと思えます。ご検討ください。</p>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検討して説明会の際にお話しさせていただくとお返事した。</li> </ul>		

件名	オンライン保育について 発表会のDVDを販売して欲しい		
日時	令和3年1月28日	申出者	保護者
内容	<p>1、年長の参観は中止ではなく、Zoomを使ったオンライン保育を実施頂き、柔軟な対応に感謝していますが、ミュートが解除され、子ども達の声が聞こえない事がありました。今後は、ホストからの一斉ミュートがすぐにできるよう対応してほしい。</p> <p>2、発表会ではプロカメラマンによるビデオ撮影やDVDの販売を検討してください。</p>		
対応 対策	<p>1、に関しては、事前にメールにてミュート解除をしないようお願いし、発表会当日も始める前に改めてミュートになっている状態の写真をお見せし口頭でもお願いした。</p> <p>2、に関しては職員の撮影によるDVDを販売する。</p>		

件名	オンライン保育の不備について 発表会のDVDを販売して欲しい		
日時	令和3年1月29日	申出者	保護者
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観日のオンライン保育では事務所と思われる音声に切り替わり、保育室の音が聞えない事があった。発表会ではそのような事態が起きないようにして欲しい。DVD販売や後日配信を検討して欲しい。</li> </ul>		
対応 対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発表会では、事務所内でもミュートにすることを改めて周知し、保護者の方にもメール、当日の開始前に口頭でお願いした。</li> <li>・発表会のDVDを販売することにした。発表会前にも何回か撮影練習を重ね、できるだけきれいな映像がお届けできるようにした。</li> </ul>		