

2021年 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

件名	コロナ感染症対策について		
日時	6月25日	申出者	保護者
内容	<ol style="list-style-type: none"> 子ども達のマスク、アルコール消毒の強要をやめてください。 行事の縮小、中止による子ども達の成長の機会を奪うようなことは、やめてください。 先生方にワクチン接種の圧力をかけないでください。 		
対応 対策	<ol style="list-style-type: none"> マスク、アルコール消毒に関しては、保護者の皆様の間でも様々なご意見があると承知しております。当園では、教育委員会、文部科学省等からのコロナ感染症対策に関する指針に基づき、対策を行っています。 全ての保護者の皆様の希望に沿う事は出来ないと思っておりますが、ご了承ください。 行事については、当園としましても、子ども達の為に例年通り開催してあげたいという思いであることをご理解ください。行事の開催時期における加古川市等からの感染症対策指導、コロナ感染状況、行事の内容を考慮して行事開催の可否、又は、行事内容の変更を検討しています。行事に関しましても、マスク、アルコール消毒と同様に全ての保護者の皆様の希望に沿う事は出来ないと思っておりますが、ご了承ください。 職員にワクチン接種の圧力は、かけておりません。 		

件名	バス停留所について		
日時	11月22日	月曜日	申出者 近所の方
内容	バス停留所付近の方より、家の前や生活道路などに車を停車して困っているといった問い合わせがあった。		
対応 対策	<p>申し出者は匿名の為連絡がとれないが、バス利用の方に連絡メールを配信した。</p> <p>バスの停留所に行く際はなるべく徒歩か自転車にして頂き、車で行く際は近隣の方のご迷惑にならない場所に車を停車するようお願いした。家の前など付近の方の通行の妨げになるような所には停車しないようお願いした。</p>		

件名	駐車場前の横断歩道について		
日時	11月22日	月曜日	申出者 保護者
内容	駐車場から園の道路を渡るところに横断歩道を設置してほしい。加古川市に問い合わせると園が要望者を出すことで設置することができると回答をもらっている。		
対応 対策	<p>電話対応した職員が園長に伝えると回答した。</p> <p>旧園舎の時にも出河原町内会長に横断歩道設置の要望者を提出していただいたが、設置不可能との回答をいただいた。今回新園舎になり、横断歩道の位置も変わっているので、再度要望書を提出する予定である。</p>		

2021 年度 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

件名	発表会について		
日時	1月18日	申出者	保護者
内容	1. 講演会では多数の保護者がホールにいた状態で開催を行ったのならば発表会でも観覧2人までにしてほしい 2. だよりの来月以降の保護者の予定表に卒園式の日程が抜けていた。 度重なる日程変更では仕事の調整もあるので困る		
対応 対策	1. コロナ感染の状況を見て検討する 発表会の日程を先に延ばした。 2 保護者の仕事の変更がなるべく出ないように慎重に日程調整をし、だよりにて連絡するようにする。		

件名	発表会について		
日時	1月19日	申出者	保護者
内容	コロナの感染者が増えてきているので延期をしてほしい。 園での感染者、学級閉鎖の情報を発信してほしい。		
対応 対策	感染状況を見て最終判断をするが一旦は延期する方向で日程調整をした。 他の学年の状況も変化があり次第、保護者に発信するようにする		