

2022年度 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

| | | | |
|----------|--|-----|-----|
| 件名 | マスク着用について | | |
| 日時 | 4月18日 | 申出者 | 保護者 |
| 内容 | マスクを着用していないから50円支払わないといけないのはどういうことかと問い合わせがあった。 | | |
| 対応 対策 | メールでお知らせしたことを伝えると理解して頂けた。 | | |

| | | | |
|----------|--|-----|------------|
| 件名 | マスクについて | | |
| 日時 | 4月15日 月曜日 | 申出者 | 加古川市子ども政策課 |
| 内容 | とうばんの森保護者から月齢の低い(3歳児)にマスク着用を強制されていることが納得できないとの連絡が加古川市にあり下記の対応について質問があった。 ・マスク着用は強制しているか?マスクがない場合は50円で買ってもらうのか。 | | |
| 対応 対策 | マスク着用はお願いをしているが、どうしても無理な場合は申し出により個別対応にしている。また、暑いときの外での着用や室内で運動するときは外している。家庭で予備のマスクを持ってきてもらうために、ない場合は1枚50円で購入してもらうことを伝えている。有料は園任せにならないためのものと説明した。 申し出の保護者にはその旨を伝えてもらうように伝えた。 | | |

| | | | |
|----------|--|-----|-----|
| 件名 | 遠足のカバンについて | | |
| 日時 | 6月6日 月曜日 | 申出者 | 保護者 |
| 内容 | 内容(遠足の際のカバン)について 遠足の日はお弁当ではなく、リュックで行けるようにはできないでしょうか?園カバンですとお弁当だけでパンパンになります。水筒も重いですし、両肩に水筒と園カバンをかけて行かせるのは少し心配になりました。 メールより | | |
| 対応 対策 | 下記文章をメールで返信 「遠足の日はおかずを持っていくため、カバンがパンパンになり重くなるとご心配されているという事ですね。確かに、お弁当が大きくなりカバンの中がいっぱいになるケースはあるとは思いますが、遠足の日はお弁当は要らない事、遠足でバスに乗った時に、園カバンは園児のひざの上に簡単における事、別にリュックを購入して頂くのは保護者の負担が増えるという事から園カバンで遠足に行くようにしています。今までに園カバンを使用して問題もありませんでした。ご理解いただけたらと思います。」 | | |

2022年度 ②とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

| | | |
|----------|---|-----|
| 件名 | コロナ感染症報告について | |
| 日時 | 7月22日 | 金曜日 |
| 内容 | <p>7月11日をもって、個別のコロナ感染者のお知らせをやめたのはなぜか。 行事参加後に感染者が増えた場合は特に知らせてほしかった。 以上児で感染者が増えているメールはもらったが、クラスや人数も教えてほしかった。</p> <p>知らせてもらうことで、園や習い事を休ませたり、祖父母のお迎えをやめることもあるのではないかと思う。</p> | |
| 対応 対策 | <p>人権保護のためお知らせは中止していたが希望の声があがってきたので変更をすることにした。</p> <p>クラスで3人以上園内による感染が分かった場合はメールを流すとともに個人的に本人や家族の持病によりクラスで1人でも感染が分かった場合は個別で連絡するように変更をした。</p> | |

| | | |
|----------|---|----------|
| 件名 | 部屋の温度について | |
| 日時 | 1回目 7月27日 | 2回目 8月4日 |
| 内容 | <p>空調が効いておらず室内が暑い 暑い中避難訓練する必要はあるのか？</p> | |
| 対応 対策 | <ul style="list-style-type: none"> ・匿名での投稿のため部屋がわからないが園内で確認をしたところエアコンが28度設定になっている部屋は見当たらない。 ・部屋の職員が温度調整をしておりプール上り時は寒くなるので温度を上げることもある ・避難訓練は外遊び時間よりも早く熱中症アラートが出ている場合は、外での避難訓練は行わない。 | |

| | | |
|----------|--|-----|
| 件名 | バス利用時の安全確認について | |
| 日時 | 9月8日 | 木曜日 |
| 内容 | <p>バス運行時の安全管理について教えてほしい</p> | |
| 対応 対策 | <p>バス運行時の安全管理についてのプリントを配布した もしもの時に備えて園児にクラクションの慣らし方の指導を行った。</p> | |

2022年度 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

| | | | |
|----------|---|-----|-----|
| 件名 | 発表会について | | |
| 日時 | 11月10日 | 申出者 | 保護者 |
| 内容 | 送迎の保護者に対してマスクを着用してもらう内容のメールを送信した件でマスクの着用はしたくないとの要望があった。また黙食についても食育によくないかとの意見があった。 | | |
| 対応 対策 | 保護者の考えを理解した上でコロナ感染が増えている中で黙食やマスクの着用の理解を求めた。送迎時に会話がない場合はマスクの着用は求めないと答えた上で再度その内容のメールを一斉に送信した。 | | |

| | | | |
|----------|---|-----|--|
| 件名 | トイレの使用方法について | | |
| 日時 | 12月13日 | 火曜日 | |
| 内容 | 家で座っておしっこ練習をしているので園でもしてほしいと要望後、延長の時間に男子便器に座っておしっこをしている姿を職員がみていたのに注意することなく見ていた。男子便器に座って排尿させるのは不衛生なのでやめさせてほしい | | |
| 対応 対策 | 日中は座ってする便器をしようしていると担任が説明し、担任以外に伝えられていなかったことを謝罪した。他の保育士にも共有することにした。 | | |

| | | | |
|----------|---|-----|--|
| 件名 | 発表会の観覧について | | |
| 日時 | 12月26日 | 月曜日 | |
| 内容 | 発表会を複数のクラスで観覧1人としているがクラス単位で行い2人来れる様にしてほしい。 | | |
| 対応 対策 | 感染状況を確認した上で学年担当とも相談した上で決定すると返答した。 1月になり感染者が増加傾向にあるのでクラス単位で行い、観覧人数を2人までにするように決定しお知らせした。 | | |