

2024年度 とうばんの森こども園 要望・意見・苦情・報告書

件名	駐車場から出てくる車について		
日時	6月14日 金曜日	申出者	近所の方
内容	駐車場から出てくる保護者の車について 早いスピードで駐車場から道路に飛び出てきた車が出て危なかったと電話があった。		
対応 対策	急いでいる時間帯でもあるが一般の車の迷惑な運転をしないように保護者に一斉メールを送った		

件名	車の通行について		
日時	5月11日 木曜日	申出者	近所の方
内容	生活道路の狭い道を園の保護者が通行しマナーのない方が暴言を吐いた。また園の前で保護者が子どもの手を離してひやりとした。		
対応 対策	ようちえんネットにて通園降園の車の運転について苦情があったことと細い道での譲り合い、降園時は子どもの手を離さず速やかに降園する事を送信した。		

件名	バスの運転について		
日時	9月4日 月曜日	申出者	住民より電話
内容	マックスバリュー友沢店の駐車場を走行中のバスのスピードが速く危ない。 以前にも同じことを感じた。		
対応 対策	園長が担当の運転手より話を聞き、急いでいる時間帯でも譲り合いの精神をもって運転するように心がける様に伝えた。		

件名	感染症状況について		
日時	2月14日 金曜日	申出者	保護者
内容	クラスに何の感染症が流行って何人出ているか知りたい		
対応 対策	保護者向けサイトに感染者が出ると投稿するように改善する		