

## 2023年度 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

件名	カレーパーティについて		
日時	5月2日火曜日	申出者	保護者
内容	参観日にカレーパーティを食べるのはコロナ感染のリスクが高いので避けてほしい		
対応 対策	参観後カレーパーティーはコロナ感染が心配な方は事前のおたよりにて食べずに帰ってもいいことを伝え全員参加としないようにした。		

件名	車の通行について		
日時	5月11日 木曜日	申出者	近所の住民
内容	生活道路の狭い道を園の保護者が通行しマナーのない方が暴言を吐いた。また園の前で保護者が子どもの手を離してひやりとした。		
対応 対策	ようちえんネットにて通園降園の車の運転について苦情があったことと細い道での譲り合い、降園時は子どもの手を離さず速やかに降園する事を送信した。		

件名	バスの運転について		
日時	9月4日 月曜日	申出者	住民より電話
内容	マックスバリュー友沢店の駐車場を走行中のバスのスピードが速く危ない。 以前にも同じことを感じた。		
対応 対策	園長が担当の運転手より話を聞き、急いでいる時間帯でも譲り合いの精神をもって運転するように心がける様に伝えた。		

## 2023年度 とうばんの森 要望・意見・苦情・報告書

件名	バス停留所について		
日時	2月 7日 水曜日	申出者	住民
内容	停留所の近くの家の方よりバスを降りてから保護者が立ち話をしている。迷惑をしている。停留所の場所を変更してほしい。		
対応 対策	運転手と相談しバス停留所を変更した。		

件名	とうばんだより他改善要望について		
日時	3月 4日 月曜日	申出者	保護者
内容	① とうばんだよりが見にくい。両面刷りをやめてほしい。学年ごとに改善してほしい。 ② 行事の時に門前に並ぶ人か登園かわかりにくい③水分補給タイムを作してほしい ④メール既読返信がほしい		
対応 対策	① 学年ごとにデータで送ることに変更した。 ② 看板をおいて行事の人用とわかるようにする。 ③ 時間を設けてお茶を飲んでいるか確認する ④ 返信をするように改善する		